

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТОВАРІВ

Цей Договір публічної оферти купівлі-продажу товарів є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа - підприємець). При повній згоді з даним Договором, покупець приймає умови і порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару і умов даного договору.

Цей текст є угодою між ТОВ «БЕТЕЛГЕЙЦЮА», іменованим надалі "веб-сайт" «betelgeizua.com», і будь-якою юридичною або фізичною особою, користувачем послуг веб-сайту, яка надалі іменується "Покупець" і визначає умови придбання товарів через веб-сайт.

Ця угода носить характер публічної оферти, є еквівалентом "усної угоди" і відповідно до чинного законодавства України має належну юридичну силу.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей договір є договором публічної оферти (відповідно до ст. 633, 641 і гл. 54 Цивільного кодексу України), його умови однакові для всіх покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа - підприємець).

1.2. У разі прийняття умов цього Договору, тобто публічної оферти Продавця, Відвідувач/Користувач стає Покупцем.

1.3. Укладаючи Договір, Покупець підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений і згоден з його умовами, а також, в разі, якщо Покупець є фізичною особою, дає дозвіл на обробку Продавцем своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням цього Договору, Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких

додаткових повідомлень Покупця, не змінюючи при цьому мети обробки персональних даних. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Відвідувач веб-сайту - особа, що заходить на веб-сайт без мети розміщення Замовлення.

Користувач - фізична особа, відвідувач веб-сайту, що приймає умови цього Договору і який бажає розмістити Замовлення на веб-сайті.

Замовлення - рішення Покупця придбати товар шляхом належного оформлення запиту Покупця на придбання і доставку за вказаною Покупцем адресою, обраних на веб-сайті Товарів.

Особистий кабінет - персональний розділ Покупця на веб-сайті Продавця, доступ до якого має Покупець, в якому відображається його персональна інформація та історія розміщених ним Замовлень.

Персональні дані – будь-яка інформація, яка прямо чи опосередковано відноситься до певної особи, чи до особи, яка визначається.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити та прийняти Товар на умовах даного Договору.

3.2. Даний Договір поширюється на всі види Товарів і послуг, представлених на веб-сайті, поки такі пропозиції з описом присутні в каталозі.

4. РЕЄСТРАЦІЯ НА ВЕБ-САЙТІ

4.1. Реєстрація на веб-сайті здійснюється за адресу <https://betelgeizua.com>

4.2. Реєстрація на веб-сайті не є обов'язковою для оформлення Замовлення.

4.3. Продавець не несе відповідальності за точність і правильність інформації, що надається Користувачем при реєстрації.

4.4. Користувач зобов'язується не повідомляти третім особам логін і пароль, вказані Користувачем при реєстрації. У разі виникнення у Користувача підозр щодо безпеки його логіна та пароля або можливості їх несанкціонованого використання третіми особами, Користувач зобов'язується негайно повідомити про це Продавця,

направивши відповідний електронний лист за адресу betelgeizua.office@gmail.com

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

5.1. Покупець самостійно оформляє замовлення онлайн через веб-сайт Продавця або шляхом дистанційного контакту з Продавцем за допомогою телефонних засобів зв'язку, засобами електронної пошти чи іншими способами, які Продавець встановив та зазначив на своєму веб-сайті.

5.2. Продавець забезпечує наявність на своєму складі Товарів, представлених на веб-сайті. Супроводжуючі Товар фотографії можуть незначно відрізнятись від фактичного зовнішнього вигляду Товару, з огляду на особливості колірної передачі різних пристроїв, за допомогою яких проглядається веб-сайт. Супроводжуючі Товар опис/характеристики не претендують на вичерпну інформативність і можуть містити друкарські помилки.

5.3. У разі відсутності замовлених Покупцем Товарів на складі Продавця, останній має право виключити зазначений Товар із Замовлення / анулювати Замовлення Покупця, повідомивши про це Покупця шляхом направлення відповідного електронного повідомлення на адресу, зазначену Покупцем при реєстрації, або іншим способом.

5.4. У разі анулювання повністю або частково передплаченого Замовлення вартість анульованого Товару повертається Продавцем Покупцю способом, яким Товар був оплачений.

5.5. Покупець несе повну відповідальність за надання неправдивих відомостей, що спричинило за собою неможливість належного виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем.

5.6. Після оформлення Замовлення на веб-сайті Покупцеві надається інформація про передбачувану дату доставки шляхом надсилання електронного повідомлення на адресу, зазначену Покупцем при реєстрації, або по телефону. Менеджер, який обслуговує дане Замовлення, уточнює деталі Замовлення, погоджує спосіб і дату доставки, яка залежить від наявності замовлених Товарів на складі Продавця і часу, необхідного для обробки і доставки Замовлення.

5.7. Очікувана дата доставки передачі Замовлення повідомляється Покупцеві менеджером, обслуговуючим Замовлення, по електронній пошті або при контрольному дзвінку Покупцеві.

6. ЦІНА І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

6.1. Ціна кожного окремого Товару визначається Продавцем і вказується на веб-сайті.

6.2. Покупець здійснює оплату Товару згідно Замовлення. Покупець самостійно вибирає один з таких способів оплати:

- готівковий розрахунок;
- безготівковий розрахунок.

6.3. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України.

6.4. Факт оплати Замовлення свідчить про згоду Покупця з умовами цього Договору.

7. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ТОВАРУ

7.1. Доставка і повернення замовлення виконується силами Продавця або транспортної компанії (перевізником) за рахунок Покупця, якщо інше не передбачене Договором або діючим законодавством. Загальний строк доставки не може перевищувати 9 днів.

7.2. Загальний термін доставки Товару складається з терміну обробки замовлення і строку доставки. Термін обробки замовлення - від одного робочого дня до трьох. Способи доставки погоджуються з менеджером. Термін поставки від 1 до 8 діб, залежно від адреси населеного пункту.

7.3. Вартість доставки на сайті не вказується, оскільки залежить від діючих тарифів транспортної компанії (перевізника).

7.4. Продавець не несе відповідальності за термін доставки замовлення, тому що вони залежать від дій третіх осіб (перевізників).

7.5. При отриманні товару Покупець має впевнитися в його цілісності та комплектності шляхом огляду вмісту упаковки. За можливості, недоліки повинні бути зафіксовані засобами фото- або відео зйомки. Протягом 1 (одного) дня з моменту отримання Товару, Покупець зобов'язаний повідомити менеджера (представника Продавця, відповідального за оформлення замовлення на Товар) про виявлені недоліки (пошкодження/неповну комплектацію) та домовитися про заміну Товару. Сторони погодили, що у випадку недотримання обов'язкових вимог вказаної процедури, визнається отримання Покупцем Товару у належному стані – без будь яких пошкоджень та недоліків.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Продавець зобов'язаний: виконувати умови цього Договору; виконувати замовлення Покупця у разі здійснення оплати від останнього; передати Покупцеві Товар у відповідності з обраним зразком на веб-сайті, оформленим замовленням та умовами цього договору. перевірити якісні і кількісні характеристики товару під час його упаковки на складі Продавця.

8.2. Продавець має право: в односторонньому порядку припинити надання послуг за цим Договором у разі порушення Покупцем умов цього Договору.

8.3. Покупець зобов'язаний: своєчасно оплатити і отримати Замовлення на умовах цього Договору.

8.4. Покупець має право: оформити замовлення на веб-сайті; вимагати від Продавця виконання умов цього Договору.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей договір набирає чинності з дня оформлення замовлення або реєстрації на веб-сайті «betelgeizua.com» і діє до виконання всіх умов договору.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

10.1. Продавець не несе відповідальності за вибір Покупцем Товару, він лише гарантує відповідність замовлених позицій.

10.2. Продавець не несе відповідальності за: змінений виробником зовнішній вигляд Товару; за незначне невідповідність кольорової гами товару, що може відрізнитися від оригіналу товару виключно за різної колірної передачі моніторів персональних комп'ютерів окремих моделей; за зміст і правдивість інформації, що надається Покупцем при оформленні замовлення; за затримки та перебої в наданні Послуг (обробки замовлення і доставку товару), які відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою його контролю; за протиправні незаконні дії, здійснені Покупцем за допомогою даного доступу до мережі Інтернет; за передачу Покупцем своїх мережевих ідентифікаторів - IP, MAC-адреси, логін та пароль третім особам.

10.3. Покупець, використовуючи наданий йому доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном перебувало інша особа) особам або їх майну, юридичним особам, державі чи моральним засадам моральності.

10.4. У разі настання обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов цього договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього договору розуміються події, що мають надзвичайний, непередбачений характер, які виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню цього договору, настання яких Сторони не могли передбачити і відвернути розумними способами.

10.5. Сторони докладають максимум зусиль для вирішення будь-яких розбіжностей виключно шляхом переговорів.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

11.1. При реєстрації на веб-сайті Користувач надає наступну інформацію: ПІБ, номер телефону, адреса електронної пошти, пароль для доступу до веб-сайту.

11.2. Надаючи свої персональні дані Продавцю, Відвідувач веб-сайту/Користувач/ Покупець погоджується на їх обробку Продавцем, в тому числі і з метою просування Продавцем товарів і послуг, а також передачу персональних даних третім особам, залученим Покупцем для виконання зобов'язань перед Відвідувачем веб-сайту/ Користувачем / Покупцем в рамках Публічної оферти.

11.3. Продавець використовує персональні дані Користувача / Покупця: Для реєстрації Користувача на веб-сайті; для виконання своїх зобов'язань перед Користувачем/Покупцем; для оцінки та аналізу роботи веб-сайту; для визначення переможця в акціях, що проводяться Продавцем.

11.3.1. Продавець має право відправляти інформаційні, в тому числі рекламні повідомлення, на електронну пошту і мобільний телефон Користувача/Покупця з його згоди. Користувач/Покупець має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови. Сервісні повідомлення, що інформують Користувача/Покупця про замовлення і етапах його обробки, відправляються автоматично і не можуть бути відхилені Користувачем/ Покупцем.

11.4. Продавець має право використовувати технологію «cookies». «Cookies» не містять конфіденційну інформацію і не передаються третім особам.

11.5. Продавець отримує інформацію про IP-адресу Відвідувача веб-сайту. Дана інформація не використовується для встановлення особистості відвідувача.

11.6. Продавець не несе відповідальності за відомості, надані Користувачем/ Покупцем на веб-сайті в загальнодоступній формі.

12. ДОДАТКОВІ УМОВИ

12.1. Веб-сайт і надані сервіси можуть бути тимчасово, частково або повністю недоступні унаслідок проведення профілактичних або інших робіт, або з будь-яких інших причин технічного характеру. Технічна служба Продавця має право періодично проводити необхідні профілактичні або інші роботи з попереднім повідомленням Покупців або без такого.

12.2. До відносин між Користувачем/Покупцем і Продавцем застосовуються положення українського законодавства.

12.3. Сторони докладають максимальних зусиль з метою усунення розбіжностей виключно шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спір буде переданий на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства України.

12.4. Продавець вважається таким, що виконав свій обов'язок за договором купівлі-продажу, а Покупець набуває право власності на Товар з моменту фактичного вручення Товару, що засвідчується товарним чеком, накладною, актом прийому-передачі.

12.5. У разі форс-мажорних обставин, документально підтверджених відповідними органами, сторони звільняються від виконання цього договору. 12.6. Визнання судом недійсності будь-якого положення цього Договору не тягне за собою недійсність інших положень.

Реквізити Продавця:

ТОВ «БЕТЕЛГЕЙЦ ЮА»

Адреса: 04073, місто Київ, вул. Скляренка Семена, будинок 9

Ідентифікаційний код ЮО: 42323591

ПІН 423235926540

Р/р 26009878847785 БАНК АТ «УКРСИББАНК» МФО 351005

Р/р 26001052665587 БАНК АТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 380775